

# 班主任,你可以不那么累

■ 四川大学附属实验小学分校 张黎

学校教育中,对班主任工作特殊而重要。事务多、任务重、压力大是班主任的共识,渴望在搞好班级管理的同时不用那么劳累,成为众多班主任的心声。笔者结合自身多年班级管理的经验,介绍了班级管理的几个妙招,让班级管理轻松、高效起来。

## 一、班主任,有多累?

当过班主任的老师,都会用一个字来形容自己的感受——累!作为一班之主,每天早到校,晚锁门,战战兢兢,忙个不停;大事你负责,小事你管理;这个学生东西丢了,你得帮着查找,那个同学哭了,你得赶紧安慰;调皮学生打架,你得赶快调停,教室里灯坏了,你得马上联系师傅;今天接待家长来访,明天与科任老师协调;一天1次工作小结,一周1次班队会,一月4次班主任例会,一期1次全面汇报。

如今受新冠疫情的影响,每天两次逐一测体温,每天两次汇报;按照指示向家长发布各种文件,收集各项资料向学校汇报。接手突如其来的工作,化解不可预知的各种矛盾亦是司空见惯。班主任的累,不只身累,更是心累。

## 二、班主任,为何累?

为什么班主任会如此劳累呢?班主任是学校工作的中坚和骨干,需对班级每一个学生的日常思想品德教育和

健康成长负责;班主任是凝聚校内各种教育力量的纽带,学校教育、教学、总务、体育、卫生、少先队等各部门的工作都离不开班主任具体落实,促使本班的任课教师团结协作,更好地发挥教育作用,离不开班主任用心协调;班主任还是沟通学校、家庭、社会的桥梁,关注社会,了解学生家庭,给予正确的导向促进学生健康全面地发展是班主任义不容辞的责任……毫不夸张地说,班主任工作的质量直接影响学校工作的质量,影响未来公民的发展水平,也正因为如此,肩负多重使命的班主任才会有如此繁重的工作,才会如此忙碌辛苦。

## 三、班主任,怎么办?

有人说教育是陶冶心灵的艺术。作为班主任,与其在劳累中抱怨,不如沉心静气警醒和反思。正如魏书生所说:“埋怨学生太难教育,常常是我们自己方法太少。”一个优秀的班主任不仅需要脚踏实地,更重要的是要改变心态,找到解决难题的关键和改进管理班级的方法。

### 1. 允许失误,接纳缺点

人无完人,学生在学习、生活中难免会有失误。学生失误的背后,往往隐藏着一个个缺点,而教育的目的正是帮助学生修正缺点,完善自己。《说文解字》中对“教”一词解释道:“教,上所

施下所效也;育,养子使作善也。”对待学生的失误,甚至是错误,班主任应该用爱的情怀和接纳缺点的姿态来帮助他们。一个宽容的班主任深深懂得好动贪玩是孩子的天性,懂得教育不可能一蹴而就,如果静下心来和学生一起分析失误的原因,蹲下身子耐心引导,学生就多了一次健康成长的机会,而生气、着急,不但急坏了自己的身体,也不利于孩子的成长。宽容他人,允许失误,受益的不只是学生,还有班主任自己。

### 2. 融洽关系,不急不躁

“亲其师才能信其道!”好的关系胜过许多教育。如果孩子的情感上跟你是亲近的,他会信赖你,依靠你,心悦诚服地接受你的教育。对于那些攻击性强,爱打架,给工作带来很大麻烦的孩子,我们须知,攻击性强往往是一种比较严重的心理障碍,需要更多的关注和关爱。与其声嘶力竭、暴跳如雷,有损教师形象,不如先平息一下自己的情绪,想想像丘吉尔、爱迪生一样小时候淘气长大了却很优秀的人,把眼光放得长远些,尽可能用以下几句话解决问题:“发生什么事情了?”(了解真相)“你有什么感受?”(让他情绪有个出口)“你觉得在这件事上你有什么问题?”(开展自我批评,懂得凡事先从自己身上找问题)“下次再遇到这样的情

况,你打算怎么做?”(思考正确做法)“你觉得现在要做的是做什么?(回答现实,解决问题)

### 3. 巧用道具,建立秩序

用积攒玻璃珠的方式培养团队意识。当孩子表现好时,就在准备好的瓶子里投上一颗玻璃珠。开始用小瓶子,慢慢换成大瓶子,积满了便实现孩子们的一个愿望。在他们齐心协力积攒玻璃珠时,班级的凝聚力大大增强,班级管理也就越来越轻松、有效。

借助翻牌游戏建立良好教育秩序。每周开学由下而上制定班规,用班规规范孩子的行为,每天进行翻牌活动,奖励做得好的,做得不好的也有相应的处罚。为了减轻班主任的负担,开始的第一周班主任要认真给班干部示范如何翻牌,一周后指导班干部对照班规进行翻牌,一段时间后班主任可以退居二线,由小干部全权管理。长此以往,翻牌就像一个无声的老师引导学生的行为,小干部的能力会越来越强,班级管理也就越来越轻松、愉快。

### 4. 践行公平,提升威信

在成都市武侯区中美交流培训会上,美国加州小学校长托瑞给大家强调了公平发言、公平锻炼机会对于孩子成长的重要意义。于是,我将公平的理念细化到了班级管理之中:课堂上,抽签

请同学回答问题;小干部选举,采用无记名投票;班级大事,师生共商,投票表决;不以成绩论英雄,不用有色眼镜看待后进生和调皮王……渐渐地,我发现公平民主的班级氛围让学生感到尊重、安全、快乐,有利于提高班主任在学生心目中的威信。班主任威信高了,说话更管用,管理自然更轻松有效。

### 5. 鼓励阅读,共同成长

列夫·托尔斯泰曾说:“理想的书籍是智慧的钥匙。”班主任要定期给学生推荐如《爱的教育》《假如给我三天光明》等有助于培养良好品德的好书,并鼓励学生每天至少做一件好事。持之以恒的阅读和累积的善行不仅促使孩子养成良好的品德,也有利于良好班风的形成。

另外,还可以结合班级情况,借助家长会、家长QQ群、微信群,推荐适合家长看的好书,如《怎样说孩子才会听,怎样听孩子才会说》《斯宾塞的快乐教育》《好妈妈胜过好老师》《正面管教》,教给家长教育孩子的正确方法。家长素质提高了,方法正确了,面临的问题就少了,班主任也就轻松了。

热爱是一切动力的源泉,只要心系学生,满怀对教育的热爱,就能迸发智慧的火花,找到更多的妙招,轻松管理班级就一定能实现。

“不怕学生懒,不怕学生笨,不怕学生成绩不好,就怕学生安全出事故。”这几乎是千千万万中小学班主任的共同心声。的确,学生安全压力如同一块巨大的石头,压得广大班主任喘不过气来。安全压力从何而来?除了诸多外在的客观因素,班主任主观内心是否“安全”也是重要方面。如果没有一颗“大心脏”,没有一个强大的“安全心理”——稍遇事就自乱阵脚,紧张得无所适从、束手无策,甚至诸如学生跌倒、破皮之类微不足道的小事传来,个人就心理崩溃以致行为不能自己,结果往往就“怕什么来什么”——因为不能冷静、机智应对而致使安全小事故演变为安全大事故的现象时有发生,这无疑是自己给自己造麻烦、自己给自己添压力。所以对众多中小学班主任来说,减轻外在的客观安全压力首先要战胜自己内在的心理安全压力。

时刻明晰安全责任及其意义。作为第一责任人,班主任对学生安全必须具有强烈的责任感。这是班主任克服安全麻痹懈怠心态、侥幸心理甚至是不闻不问的冷漠心理的关键因素、必要因素。而强烈的责任感取决于对学生安全明确而清晰的认识。一方面,班主任要有深刻的安全责任意识——班主任既要算好安全“生命账”,不断强化“生命至高无上”意识;又要算好安全“幸福账”,不断强化“安全是最大的幸福”意识;同时还要算好安全“稳定账”,不断强化“安全稳定压倒一切”意识。另一方面,班主任必须明确自己的安全责任范围、安全责任内容,如果责任不明、职责不清,不知道哪些事该管,哪些事不该管,不仅不可能产生强烈的责任感,而且还很可能杞人忧天,自添麻烦,自寻烦恼。

学会预防和调适一些事故心理。安全专家海因里希通过研究得出结论,88%的事故是由人的“不安全行为”造成的。班主任要防止出现以职业倦怠心理和烦躁情绪等为代表的情绪化、负气化、过激性的不良心理,进而避免负气进班、“伤心”上岗、肆意发泄不满等引发的“不安全行为”的发生。班主任掌握一些调控自身情绪的科学方法,学会及早发现并及时清除一些“安全心理毒瘤”,时刻约束自己的言行,克服不良的思想倾向,使自己保持良好的心境,做一个清醒、谨慎的自我安全维护者,应是班主任理智应对安全事故和安全压力的必修课。

修炼应对安全压力的韧性意志。学生安全是一项长期、细致、高重复性的琐碎工作,是班级管理的永恒主题,无论何时何地都不能放松。患生于所忽,祸起于细微。学生安全管理的关键是细节,核心是这些细节的充分落实和执行直至养成安全习惯。抓学生安全力戒大而化之的笼统行为,力戒急功近利的短期行为。再精致的安全要求,再细致的安全措施,如果不去坚决贯彻和执行,就会落空而变得毫无意义。所以,学生安全管理工作的实效,最终还取决于锲而不舍、坚持不止、精益求精的不懈追求,当然这也是班主任应该不断提升的心理品质。

(作者系江苏省宿迁中学初中部教师)



毛毛摄

## 处理班级管理问题的三个维度

■ 罗孝辉

班级管理不是静水闲云,总会时不时地冒出一堆棘手问题,在问题的处理过程中,一些班主任常常心力交瘁。应该如何处理班级管理的棘手问题呢?这是我们绕不过去的。其实,问题是层出不穷的,要进行恰当的处理,我们的班主任就要明白处理问题的维度,即可以从哪些方面来解决问题。我们不仅要学生层面来解决,还要考虑家长的因素,同时,还要不要忘记班主任这一层面。如何解决呢?我们有以下三方面的建议。

### 一、学生自主:当家作主

教育家魏书生的班级管理理念是,让学生真正自主。只有学生拥有了自主权力,他们才会认同班级管理,才能够主动参与班级管理。

第一,让个体自主。面对学生的棘手问题,班主任通常会焦虑、紧张或易怒,有可能会做出批评,要求学生写认识、进行劳动惩罚等决定,如果学生再犯,可能会加重惩罚的力度。学生被动地接受惩罚,难免有逆反心理。我们可以考虑一下学生的感受,跟学生一起分析问题产生的原因、确定处理的方式,还可以约定奖惩的条件,尊重学生的自主性,学生对于处理将不再排斥,问题的解决指日可待。

第二,让学生自力。国有国法,

班有班规。班规不是班主任个人意志的体现,独裁性质的班规,难以赢得学生发自内心的认同,在执行中,也会出现各种问题。我们要让学生来制定班规,可以让班委组织、学生提建议,在不违背中小学生学习行为准则的前提下,制定出符合班级实际情况的班规。班规的制定,班主任可以指导,但不能过多干预。接下来,就由班委执行、学生监督,在执行过程中,适时加以调整。在发生各种棘手问题时,可以分层次处理,一般问题由班委处理,班委处理不了的与班主任商议处理,处理意见不管是班委宣布,还是班主任宣布,都要体现全体学生意愿,而不是个人意志。当然,要让学生自立,还需要班主任对班干部进行培养,需要班主任对学生进行思想教育。

### 二、家长主动:积极参与

家长是学生的第一任老师,对于学生行为习惯的规范影响重大。然而,在班级管理中,作为非常重要的一支力量,家长往往被漠视。调动家长的积极性,可以让班级管理事半功倍。

一方面,要与家长保持良好沟通。得到了家长的支持,班级很多问题的解决就会迎刃而解,为此,班主任要及时与家长保持沟通交流,家访可以了解家庭实际情况,电话

交流可以及时反馈信息,微信私聊可以了解班级和学生近况,等等。及时的沟通可以让问题在萌芽状态消解,也可以让发生的问题更快、更好地解决。另一方面,要适时开展培训工作。这里的培训不是指班主任教育家长如何教育自己的孩子,而是班主任与家长一起学习如何教育孩子。培训的途径很多,可以召开家长会,来统一思想;可以组建家长群,分享教育资料……

### 三、班主任主导:提升自我

班级管理棘手问题的解决之所以很困难,跟班主任对自身的认识不够有关,也就是说,班主任缺少处理问题的经验技巧或应对机智,使得很多问题悬而未决,甚至恶化。

首先,要吃透政策。不能忽略党和国家的相关政策,不能不管天大事,只管教育教学。国家层面倡导“立德树人”“德育为先”,那么,我们就要注重学生的长远发展,行为规范不好的学生,要关注其心理,要切实促进其健康成长,不能仅仅以学业成绩来划分学生层次,不能进行区别对待。还不能忽略学校的方案。学校有自身的发展理念,班级管理只能在符合学校发展的前提下开展各项工作。学校要培养全面发展的学生,那么,即便是行为规范欠佳的学生,也要去挖掘他们成长的潜力,要以发展

的眼光来看待,这样就不会被一时出现的问题遮蔽双眼。

其次,要学习提升。教育家李镇西说过:“一个后进生就是一个很好的教育科研对象。”班级管理的问题肯定层出不穷,有学生行为规范的问题,有班级管理运行不畅的问题,有班风班貌不够良好的问题,这些问题,很多名师都遇到过,他们的很多经验值得我们学习,《给教师的建议》《做好班主任》《班主任工作漫谈》等书籍,可以借鉴学习。同时,身边优秀的班主任的管理办法也值得我们学习,在遇到棘手问题时,可以向经验丰富的班主任讨教,这样有助于问题更好地解决。

最后,要灵活应对。班级管理瞬息万变,产生的问题五花八门,这就需要班主任灵活应对。这里的灵活,不是乱作为不讲原则,而是立足班级整体及学生个体的实际,结合方针政策,借鉴丰富的案例,作出恰当的决定。

教育大家夏丏尊说得好:“没有爱的教育就像池塘里没有水一样,不成其为池塘。”班级管理棘手问题的处理,要有爱的基础,有了爱,就有耐心去解决,就会站在班级长远发展的角度来看待问题,很多棘手问题的解决就会更有艺术化,更加从容,更有远见!

(作者系绵阳中学高级语文教师)