

家庭是人生第一所学校，帮孩子扣好人生第一粒扣子

家校合作，不「缺位」也不「越位」

张小军

在教育、管理和培养学生的过程中，学校和家庭是两个联系密切、不可或缺的重要组成部分，只有双方紧密配合，协调一致，才能互相弥补各自的不足，形成教育合力，确保良好的教育效果。

家校沟通中，家长与老师之间的和谐关系很重要，彼此尊重、理解和信任，才能给学生以潜移默化的影响，传递育人的正能量。

## 家校沟通合作才能共赢

■ 钟乐江

### 不要夸大学校教育的作用

现实生活中，在家校关系，尤其是家长和老师的关系上存在一些误区，给家校协同教育带来了一定的阻碍，走出误区，才能让家校沟通和配合变得更有效。

一些家长容易过分夸大学校和教师的教育作用，无视了家庭和社会的责任。学生学习成绩下降了，是老师没教好；和同学产生了矛盾，引导、教育的责任都在老师身上。……部分家长认为，孩子送到学校，教育管理就是教师的事，因而不理睬、不配合，学校或班主任负有教育管理的主要责任，在这种情势下，学校承担着很大的压力，只会过分约束教师教育管理学生的手脚，从而纵容了家长和学生的行为过错。

如何正确认识学校和家庭教育的作用，正确处理家长和老师之间的关系，形成家校教育合力呢？下面的这个故事，会给我们很好的启示。

日本教育家多湖辉曾分享过这样一个教育故事：一位植物学家的儿子拿着一株不知名的小草请教老师，但老师不认识。于是，老师和颜悦色地对这个孩子说：“你的父亲是一位著名的植物学家，你不妨去请教他，老师也想知道小草的秘密。”

孩子又来找老师：“爸爸说了，他也不知道小草的名称。他还说，老师您一定知道，只是一时忘记了。”说完，孩子顺手把爸爸写的一封信交给了老师。老师打开信，上面详细写明了小草的名称和特性，最后还附上一句话：希望这个问题由老师回答，想必更为妥当。

读完这个故事，相信家长和老师都会有自身的感触。老师是否应

该感谢像这位植物学家一样的家长对教育的理解，对老师的支持以及对老师权威性的维护呢？而我们的家长，尤其是一些总爱指责老师的家长是否也应该反思呢？故事中的爸爸没有以植物学家的身份自居，也没有当着孩子的面嘲笑、指责教师学识浅薄，而是采取这样一种易于接受的方式，既解决了老师在教学中遇到的困惑，也维护了老师的尊严和形象。

其实，人与人之间的交往，都渴望得到对方的理解与尊重，也只有你先理解和尊重了他人，才能赢得他人的理解与尊重。教育也是这样，要营造良好的家校关系，构建和谐、愉快的家校交流氛围，家长与老师之间彼此尊重和理解为前提。

### 以谦逊的态度和平等的方式交流

在家校联系交流中，家长不喜欢老师居高临下、指手画脚的样子，也不喜欢老师宣讲空洞的政策理论和不切实际的大道理，而老师也不希望家长一到学校就指责学校的不是，指责教师的无能，把教育管理学生的责任全推给老师。家长与老师之间的联系交流，比如开家长会的时候，我们应主动围坐在一起，像开圆桌会议那样，进行平等而和谐交流。在交流过程中，尽量多给对方发言的机会，并耐心倾听彼此的心声，让彼此之间充分感受到对方的真诚和尊重。

此外，老师和家长之间的交流还要注重方式，将集体的公开交流和个别的私下谈心相结合。无论是家长、学生，还是老师，都因为家庭环境、自身兴趣爱好等多种原因，存在着不同的个体差异，再加上文化素质及个人修养的参差不齐，我们不能用一把尺子、一个标

准来衡量，得区别对待。针对学生出现的共性问题，可采取集体讨论交流的方式，家长与老师共同开展讨论，彼此发表自己的观点和看法，再形成统一的见解。而对于个别学生或家庭的某些问题，我们要选择适当的方式私下单独交流，个别谈心，寻求解决问题的办法，千万不能因为某一方处置不当而伤害了学生。

当家长和老师面对面处理某类学生事件或问题时，如果对方情绪激动，言辞过激，另一方要平静心态，尽量避免发生矛盾和冲突。比如，当家长只听取了某些片面之词，不了解具体情况，窝着一肚子火到学校时，肯定容易情绪激动，态度不好。这时，老师就应平静心态，让家长先发泄情绪，但要引导他们不能向学生出气，以免造成互相争执的情况，激化矛盾。然后，耐心解释，

正确处理。等家长心情平静以后，再向家长介绍事情的详细情况，也可以找来了解情况的同事帮忙解释说明。相信当家长弄清事实真相后，会正确对待，更好地配合老师解决问题。如果是因为学生的过失造成家长和老师的矛盾，事后要采取积极的方式对学生进行耐心教育，切忌伤害到学生。

叶圣陶曾说：“什么是教育，简单一句话，就是要养成良好的习惯。”家长应和老师保持一致，共同致力于学生日常行为习惯的教育和培养。如果双方在某个问题上出现意见和分歧时，应在彼此尊重和理解的基础上，先求同存异，再找时间和机会，寻求最佳的方式，做进一步的交流沟通，力求达成共识。只有家校之间紧密协作，有效沟通，才能更好地促进学生健康成长和全面发展。



## 家校协作是履职不是应付

■ 谭柳

上周参加女儿学校家长志愿值周服务，和我共同进行值周的是一名年过古稀的奶奶，我到学校门口的时候，她已经签到了。

看见奶奶的第一眼，我的心里就有些许不愉快，也许是职业问题，自己是老师，知道学校邀请家长到校值周的心理期望。奶奶签到时，记不住孙子的班级、班主任老师的姓名，甚至连自己的电话号码都回忆了好久，试了好几次才写下来。

站在一旁等候签到的我很是着急，但我还是努力地控制住自己的情绪，微笑着对奶奶说：“奶奶，您这么大岁数了，还要替孙子的爸妈到校值周，真是辛苦啊！您一定要注意安全。”奶奶摘下老花眼镜，看了看我，说：“孩子爸妈都是做生意的，这个点哪有时间到校值周，反正就是在门口站一会儿，我来替一下，应付应付。”说着便微笑着走向校门了，志愿值周服务。

从奶奶的口中，我听到了以奶奶

为代表的部分家长对家校协作的态度——他们认为家长志愿值周服务这项工作是为家长添负担，没有实质内容，也没有实质作用，就是做做样子。

长期以来，很多家长的观念都是学校开学，将孩子送到学校就万事大吉了。犹记得我们小时候，一到寒暑假家长就非常头疼，特别是暑假，天气热，时间长，我们与村子里的小伙伴到处疯玩，最快乐的事就是用自制的网兜捕蝉，或者一会儿跑到这块田地里，一会儿又爬上那棵果树，玩得满头大汗却高兴得不得了，没有家长的再三催促，根本不想回家。家长们很是头疼，总盼望着学校早点开学，挂在家长嘴边的永远是那句：“开学把你们关进学校就好了。”

虽然现在从中央到地方都十分重视家庭与学校的协作，并努力实施家庭教育提升工程，以期家庭与学校更好地合作，共育未来。家校合作状态，直接提供了孩子发展的资源、空间

和路径，学校、家庭、社会的有机融合，才能产生教育的强大合力。但还有部分家长，对家校协作的认识不够，行动上也是应付了事。殊不知，随着时代的变迁，学校越来越呈现开放办学的姿态，如果不把家校合作纳入整个学校的制度里面去，孩子的健康成长必然会受到一定的影响。

家校协作是家庭和学校在教育学生中共同的责任。作为家长，在家校协作中应该履行哪些职责呢？我认为，家长至少应履行好教育孩子、配合教师以及协同学校管理的职责。

家庭是孩子人生的第一所学校，家长是孩子人生中的第一任教师。家长的第一职责就是教育好自己的孩子，提高家庭教育的胜任力，学会当好父母，尽到“第一任教师”的职责。现在在很多家长的意识中存在这样一个认识误区，认为孩子只要上学了，一切教育的责任就是教师，自己只要当好孩子的“后勤”就可以了。教师的职责是

教书育人，这不容置疑，可是，作为学生“第一任教师”的家长，教育好自己的孩子也是职责所在。家长必须认真学习育儿知识，提高育儿理论，并不断实践，不断提升，努力做到合理期待、言传身教、良好关系、适度任务、积极评价、优良家风等，真正为孩子的成长奠好基，起好步。

孩子的教育必须家校同步，家长和老师要求一致才能更好地发挥教育作用，也才能收到应有的教育效果。

我的班里有孩子小J，父母都有相当高的文化水平，可他们经常给我反映，孩子回家总是看电视，完成作业必须家长守在身边，希望老师多多教育他。去年春天，因疫情影响，孩子居家上了一学期的网课，网课中的作业孩子基本不做。问家长原因时，家长说：“孩子现在只要拿着手机或平板就放不下来，不是学习，而是玩游戏。请老师对孩子进行严厉的批评教育。”

我想，不论是平时，还是网络教学

期间，老师对学生各方面的行为肯定是有严格要求的，而这位学生的家长却总是希望老师教育好自己的孩子，让他不看电视，不玩手机，自觉学习。孩子的这些表现，学校和老师或许有些地方做得不到位，但作为家长，更应该反思，可以向其他家长了解一下教育引导孩子的方法，和老师多沟通交流，然后配合学校做好孩子的教育工作才是关键。

现在，学校开放办学，希望家长能从多方面参与学校管理，提供志愿服务等。家长应该明确这是教育孩子过程中必须履行的职责，并认真对待。随着教育高质量发展要求的落实，家长在参与学校管理方面的作用更为重要，综合实践活动、劳动实践、垃圾分类、环境保护、光盘行动、学生志愿服务等，很多提升孩子核心素养的主题教育都需要家长的大力支持与配合，家长应与学校保持一致，同时充分利用自己手中的资源为孩子活动提供方便。