

家庭是人生第一所学校，帮孩子扣好人生第一粒扣子

家长和老师是孩子成长中的“同盟军”，家校之间良好的沟通，能为孩子创造更好的成长环境。

在家校沟通中，无论是家长还是老师，彼此之间都要经历一个互相磨合和适应的过程，掌握正确的沟通技巧，才能形成教育合力。家长如何与老师有效沟通，避开沟通误区，充分发挥家校共育的力量？来听听几位老师的经验之谈。

前阵子，因为扭伤脚收到了班上家长的一条问候微信，足足敲了600多字，字里行间洋溢着推心置腹的问候。这位家长说她每次看到我在班级群里发的消息都会反复看几遍，孩子总是给他谈起“受伤”的数学老师，可是这位家长却坦白告知“出于不好意思和从小就怕老师的心理”，也不知道该怎么关心问候我，更不懂得怎样与我沟通才恰当。

无独有偶，一位孩子比较调皮，几位老师均反映孩子的习惯问题需要纠正，奈何因老师和家长的观念不同，老师三番五次“邀请”家长来学校交流。当这位家长第N次被请来时，忍不住在教师办公室“大放厥词”，发表一通他认同的“教育理念”，引得办公室内一群老师“大眼瞪小眼”，不胜唏嘘。

作为教师，我们在家校沟通时，总是会遇到一些比较有个性的家长。他可能会跟孩子一样“怵”老师；可能会自诩“专家”却眼高手低；还可能跟孩子一样“害羞”，羞于开口；更有可能不知道怎样把握跟老师沟通的“点”，什么时候该问，什么时候不该问，该具体沟通些什么内容……

作为从教20年的教师和新晋的小学一年级新生家长双重身份，以上两位家长的言行，让我陷入了深深的思考：究竟什么样的家校沟通才是恰到好处的呢？



“老师，帮我管严格点！”每逢开学，总会听到家长这样的叮嘱。家长说这话时，身旁大都站着一个调皮的孩子。此时孩子不会搭腔，只是沉默不语，似乎也默认了自己的不听话，同意了家长的叮嘱。而作为老师的我，其实是不太希望听到这句话的。

其一，当着孩子的面要求老师严加管教，无异于当众揭孩子的短，于他有不尊重的味道；其二，教育孩子只剩严格一种手段？这也暴露着家长在家庭教育上的无奈；其三，是不是作为老师的我们只能冷若冰霜、面无表情才能管好孩子？我不喜欢这样的老师，也不想做这样的老师。所以，每当有家长这样叮嘱我时，我会附上这样一句话：“孩子没有你想象的这么糟，他身上还有很多优点。”

正如同没有调查就没有发言权一样，没有沟通就没有责备权。简单粗暴的教育方式或许家长觉得省心，但最无辜的受害者却是孩子。作为老师，我不希望家长对孩子只有责备。孩子是一个完整的个体，身上的特点也是综合性的，我们必须全面地看待。

而在这方面，有些父母却很上心。

“老师，你有空吗？我想和你聊聊孩子的事。”小颖妈妈发来微信。我立马打电话过去，是的，我也想和小颖妈妈好好谈一谈。小颖是个乖巧懂事的女孩，书写工整，遵守纪律，成绩也还不错，可就是这样一个乖乖女形象的学生，却在“写给父母的一封信”习作中痛痛快快地骂了妈妈一场。到底怎么回事？我也想一探究竟。

原来，妈妈觉得一家人没必要面面俱到，于是吃零食时并没有叫小颖，以为她知道自己拿，而小颖却觉得是大人不想让她吃。妈妈给弟弟又买了件新衣服，小颖觉得那是重男轻女，但算下来妈妈给她买的新衣服远远超过了弟弟。母女俩就这样生了嫌隙，其实只是源于无意的误会。我找来小颖心平气和地跟她聊了聊，告诉了她妈妈的想法和解释，孩子开心地释怀了，但这要归功于主动出击的小颖妈妈。

孩子的教育离不开家校的合作，要知道，父母和老师本就是同一阵营中的合作者。家长们，如果您觉得孩子表现异常，我们期待您主动与老师联系，准确地把握信息，才能更好地选择方法进行教育。

小锐妈妈和我聊到了她的焦虑，第一次当父母，她不知道怎样把握好教育的“度”。放养式的教育，怕毁了孩子一生，虎妈式的教育，怕孩子心理承受不起。科学的教育理念是孩子健康成长的有力保障，思维的碰撞更有利于缓解焦虑，推进家校共育。最后，小锐妈妈和我达成了共识，没有什么比孩子的健康和幸福重要，分数比不上，学历也比不上，薪资的高低更比不上。我很欣赏小锐妈妈的做法，作为班主任，我同样困惑颇多，但能和家长们互促式地学习提升，我感到幸运。

教育是一门实践性的功课，高超的教育艺术是在思考和探究中形成的。老师喜欢好学的学生，也同样钦佩好学的家长。我们不希望听到您说“老师，孩子就交给您了。”我们希望家长和我们一样，在学习和探讨中提升教育艺术的高度。

小杰妈妈一早打来电话，让我今天多留意一下孩子，昨晚她因为孩子的成绩，一时愤怒打了孩子。我确实也留意到小杰神色有些异常，于是一整天都在观察着他。我把妈妈打来电话的事告诉了他，他可以有自己的情绪去选择继续生气还是原谅，我只是把一位母亲悔不该动手的歉意与担忧传递给他。果然，孩子还是选择了原谅。

过程，其实远比结果重要。如果家长放下唯分数论，多问问孩子的学习过程，多关心孩子的学习习惯，在乎进步多于在乎排名，家庭教育上的拦路虎也许就会少很多。学生的成绩重要吗？当然重要，但成绩只是一朵花瓣中的一枚花瓣，品行、体能、社交、心态……全部凑齐，才是一朵美丽的花。作为老师，我们不想只听到“老师，我孩子这次考了考了多少分？”我们更希望家长对孩子多一点成绩以外的关心，如同小杰妈妈一样，她知道，成绩没有孩子的安危重要。

家长和老师同心同力，家校共育的效果才会更佳。我们期待与家长平和地交流，共促式的探讨，再一同给孩子送去发自内心的关爱。

家长，其实老师不想听到……

江安县大妙镇中心小学校 罗庆兰

身心健康

家校沟通的头等要事

可能一些老师和家长会认为，家校沟通的话题里，主角无非就是“作业完成情况和学业水平高低”，其实不然。相比较而言，孩子“身心发展的现状”才更迫切，更应该借助家校沟通，建构“百万级”的优先解决框架。何解？如果把孩子的核心价值比作1000000，那么“身心健康”就是最前面的那个“1”，孩子身心发展一旦出了问题，那“1000000”的价值就瞬间清零。

例如，在低年级的课堂上，我发现一位女孩子，每当请她回答问题或者思考难题时，她的面部总会不自然地抽动。连续观察了几天，孩子的抽动行为一直继续且不受控制地进行，于是第一时间反馈给家长。家长收到反馈后，既感激又焦虑。我建议他们去找正规的医院相关科室咨询及治疗，同时会请学校这边全力配合医生治疗，给孩子提供一个适宜的环境。结果家长带孩子求医后，积极主动与老师沟通，在学校和家里都让孩子感受不到任何压力，过了不久，孩子就痊愈了，再也没有出现抽动现象。这件事让我想到了关于心理健康方面常提到的一句话“一吨的治疗，比不上一克的预防”。

因此，我们主张在家校沟通的内容上，老师和家长优先沟通的并非学生的学业情况，而是要优先沟通有关孩子身心健康方面的情况。

正面分享

家校沟通的定海神针

自“双减”工作推进以来，一些家长从“培训班内卷”，直接分流为“亲自上阵卷”“躺平被内卷”等情况。面对这些家长的焦虑，有经验的老师会通过班级QQ群或微信群，来四两拨千斤，借力打力，不定期但高频次地在群里分享孩子在文化、体育锻炼、劳动、读书等方面的优秀作业，此举让更多的家长看到；不同的项目都会有不同的“牛娃”，每个孩子都有各自展示

的平台，花开数朵，各美其美。同时，一些老师还会潜移默化地把该项作业的“班级最高标准”呈现在全体家长面前，正面示范，让“标高不够”的家长适当地调整自己对孩子的要求，也避免“标准甚高”的家长用力过猛。

正面分享展示，精准锚定不同孩子的学业和习惯成长“标准”，避免家长“盲目内卷”，才能促进家校沟通中的标准共建。

共情

家校沟通的不二法宝

家校沟通中，老师和家长需要相互做到“共情”二字，这是实现有效沟通不二法宝。老师要充分理解不同家庭文化背景下风格各异的育儿理念，不宜用同一套“育儿标准”来指导每一位家长，切实体会不同职业家长的难处，特别是对留守儿童家庭的指导与理解。家长也要充分支持和理解老师在班级授课管理制下的管理不易，毕竟老师在关注全体学生时，通常能比较客观地看到孩子习惯养成、学业提升等方面需要改进的方向。当家长接到老师的“主动约谈”时，一定要高度重视，如果不是典型问题一般不会上升到“邀约”的程度，因此，家长一定要积极前往学校，与老师及时沟通，请教或

共同探讨家校协作的方法，及时解决问题。也可以抓住恰当的时期（学期过半时、孩子阶段进步时、阶段待提升、突发事件等时期），以电话、微信或提前约定面谈等形式，及时和老师沟通交流，了解孩子近况。

当老师和家长都互相站在对方的角度来沟通，达成育人理念上的“求大同存小异”，就比较容易架起家校沟通的“共情”之桥。

在家校共育的道路上，我们期待每一位陪伴着孩子成长的“合伙人”，能够培养“要事优先”的洞察力，正面、多元确定不同阶段的成长标准，提升家校沟通的“共情”力，实现恰到好处的科学从教、智慧带娃。

山东省临沂市沂南县第四实验小学 李秀建

一次失败的沟通

两年前，与家长的一次电话沟通给我敲响了警钟，引起了我的反思。那次，给本国（化名）的妈妈打完电话，一种挫败感涌上心头。

本国是一个调皮的孩子。上课做小动作、说话，下课四处乱跑，还与同学打架。只要有同学说他一句，他立刻就与这个同学吵起来。我批评他时，他瞪着眼歪着头盯着我，一副不服气的样子。在英语课上吃零食，英语老师管教不服，还和英语老师起了争执。

一气之下，我拨通了他妈妈的电话。“李老师，您好。”电话那头响起了本国妈妈礼貌的问候声。

“您好！本国妈妈。我想与您聊一聊孩子在校的表现。您有空吗？”我平静一下心情，语气变得温和起来。

“李老师，您说吧。”“本国在学校里表现不太好，老师管教还不服气，一点不把老师放在眼里，我说他几句，他还瞪我……”我把孩子在校的表现如实地反馈给了家长。家长听我说完后，满怀歉意地说：“给老师添麻烦了，回家后我会好好教育他。”

“他在家表现怎么样？”我追问道。她停顿了几秒，接着说道：“本国在家里也是这样，说教了不听，说厉害了我们吹胡子瞪眼的，我们怎么教育他也不改，也没少揍他。”看来是习惯了这种对大人说话的态度。

“这样的孩子得怎么教育啊？李老师，您教育经验丰富，给我们支支招吧。”家长诚恳地问道。我一时无语。

放下电话，我深感惭愧。作为班主任的我，只是急于向家长告状，却不能给家长一些实际的帮助。这样的孩子该如何管教？如何让他转变？突破口在哪里？这些我都没有仔细地思考过，就怒气冲冲地给家长打电话，这样的沟通有效吗？

这件事给了我很大的触动，从此以后，我在与家长沟通中不再这样盲目，也加强了自身在家庭教育方面的理论学习。现在，当需要与家长沟通时，我会在沟通前，根据孩子的特点和孩子身上存在的问题充分备课，给家长提出诚恳的建议。

对于那些动不动就用暴力管教孩子的家长，我指导他们知晓宽松和谐的家庭教育氛围、良好的亲子关系更有利于孩子的成长；对于家有头脑

聪明，做事却三心二意、缺乏毅力的孩子，我告诉家长，“坚持”是孩子珍贵的财富，遇到重要的事情和孩子一起制订好计划，和孩子一起按计划执行，在陪伴中让孩子慢慢养成良好的习惯。

我们班有个独立性很强、很有主见的孩子，家长却认为孩子不听话，总训孩子。在沟通中，我让家长明白，“性格”将决定孩子未来的幸福指数。对孩子的性格，家长要重视三个方面：教孩子自尊自信、优化孩子的情绪品质、支持孩子独立地发展。

再有半年，本国就小学毕业了。我已经教了他接近3年。我与他妈妈

多次沟通，商讨了培养他良好性格的方法。在我们的共同努力下，虽然他依然顽皮，但易怒、不服管教的问题已经改了很多。在学校里我教他，当与同学发生冲突或受到老师批评时，不要急于反驳，先深呼吸三次，让自己心情平静下来，想一想他说的对吗？我的身上是否存在这样的缺点，再理智、大度地应对。只要做到了，我就及时表扬。在家里，家长也努力改变了以批评为主的教育方式，每天都与他耐心地谈谈心：今天表现怎么样，与同学相处得愉快吗？……慢慢地，他与家长的关系更亲密了，家长的教育他能听得进去了，转变就开始了。



本版图片均为资料图片

■ 都江堰市团结小学 代益梅

有一种家校沟通叫『恰到好处』