

# 线上教学的关怀视角

■ 新都一中实验学校 罗朝英

小区志愿者又在呼吁业主下楼做核酸检测,今天特别加了一条:“要上网课的老师和学生有专门通道。”此话传递出对教师和学生的情感关怀。陆续看到有父母带着孩子去做测试,我也跟着走进了特殊通道。“快点,要上课了!”“还没有吃早饭,书准备好了没有?”“妈妈还要上网课,学生等着的,你做完核酸自己回家。”“站稳了,是不是地震又来了?”……我站在队列中,听见几个妈妈的言语中满是焦虑、不安、恐惧。

作为教师,也在经历着这一切,天天守着钉钉,上直播课、点名、清理作业、联系家长。配合的家长说一声谢谢,不配合的家长用不同的语言和焦虑的表情来回复我,我理解大家有多难。

学生、家长、老师共处于一个“全面居家,线上教学”的背景下,居家学习再次成为主要教与学的方式,三者都不容易。教师承担了疫情防控期间“停课不停学”的责任和担当,家长扛起了家庭教育和后勤保障的责任大旗,学生接下了居家学习的责任。学习、生活、工作等问题齐聚每个家庭,将一切可控的手段都推向网络。疫情之下,应对当下的困境,用对学生、家长和教师的关怀破解线上教学之难题。

## 视角一:线上教学与关怀学生

线上教学本是通过网络、屏幕传递教学内容,没有了线下教师师生联结的共同场域,很多问题猝不及防地出现了。教师需要在应对问题的同时,还要关怀学生的当下——柔性的人文关怀是线上教学关怀的情感因素。

1.减少恐惧,看见学生的问题。教师不要利用自己的权威给学生施加压力形成恐惧,如看到学生没有上线,发现学生没有交作业,在互动面板上看到脱离教学内容的聊天等,教师不因学生犯错、违法网规网纪施加惩罚,取而代之是找到合适的时间调查了解,给予关心、关怀并解决问题。

2.倾听学生,觉知学生的感受。聆听学生,教师需要跨越经验型和评判型地去聆听,进入到具有好奇心的同理式聆听,对学生问题保持好奇和探究,找时间和学生开一次网上对话 party,探究问题的源头,联系每个学生的具体现实,站在学生视角去倾听,他们定能敞开心扉。

3.改变调整,接纳学生的不确定。未来总是不确定,学生问题也具有此特点,与其抱怨不如调整自己,调整教学目标、内容和策略,思考要用线上教学将学生带到何处,怎么去,为什么要去的问题。教师虔诚地问“我的工作是什么?”并接纳当下的不确定。

## 视角二:线上教学与关怀家长

线上教学将家长推向家庭教育的主导地位,线上教学居家管理的主导地位,家长不适应,产生恐惧、压抑、抱怨情绪,因此,关怀家长成为线上教学的新课题——不推诿责任的关怀是家校共育的基础。

1.沟通,价值观关怀。沟通,引导家长正确认识并接受线上教学,让家长明白线上教学是不得已而为之,但是它不仅可以降低孩子感染病毒的风险或者免于隔离,还可以让孩子与父母同在家里安全生活,“停课不停学”尽最大努力弥补疫情带来的教育损失,这应该是最佳选择。

2.指导,策略关怀。家长面对疫情、网课、工作、家庭,会产生很多困惑,降低了家庭教育的能力,还会遇到各种困难。因此,教师要用合理、科学的方法指导家长,如,家长陪伴孩子的方式、家长网课管理技巧、家长检查上传作业的技巧、学习资源包的使用方略等。有了技术支撑,家长就有解决问题的底气。

3.接纳,情感关怀。沟通的心门越开放,越能联结彼此。教师不仅要引导家长关注情绪,营造良好家庭氛围的方法。教师还要源自心底地接纳家长及问题,打破情感壁垒,尤其是问题家庭的家长,更是需要情感关怀,形成教育、管理统一战线,共赴教育之美。

## 视角三:线上教学与关怀教师

教师联结学校、学生、家庭,他们是线上教学的“掌门人”,位置不可替代,尤其需要关怀,因此,关怀教师成为线上教育的保障——真正的教育幸福中包含专业关怀。

1.技术关怀,易于接受教学。教师遇到技术问题是常态,学校及相关部门提前培训教师,如平台使用指南、线上教学管理指南等,建立技术小组入驻每个团队,对接技术需求,那么教师上课就更加容易。因为疫情,教师成为“全能高手”,这离不开技术支持。

2.资源关怀,乐于优化教学。教学资源越是丰富,选择性焦虑就越激烈。学校及教育部门组织团队优化海量资源,如国家中小学智慧教育平台有丰富的课程资源,同学科

团队可以优先优化学科资源,选择适合本校或者本班的资源来使用。有团队层层把关,教师也减少开发课程的负担,用好、用全、用尽已有资源,支持线上教学也是一种能力。

3.氛围关怀,敢于挑战教学。面对新入职的教师,线下教学还没有实战过,对线上教学也难以掌控。教学目标、教学内容、教学设计、线上教学过程、作业设计、教学评价以及教学管理都会充满冲突。因此,建立学习共同体是最好的解决办法,同科、同级、同班教师同研究,形成线上教学实时研究氛围,为青年教师建立起一个强大的空间,支持他们敢于挑战自己,挑战现实和教学。

向着疫情,向着未来,纵身一跃,我们共赴教育场域,坚守线上教学的晴朗之天空,护娃成长。朱小蔓在《关怀德育论》一书中这样写道:“关怀贯穿教育各个层面的,也是与学生的整个人生最密切相关的,因而无论对于教育还是对人生的关怀,都具有本体性的意义。”让数字化的、冷冷的线上教学变成有温度的、关怀的、幸福的教育。



袁玲在直播上课。

## 教学设计

# 线上课堂的“仪式感”

——以班级“故事会”活动为例

■ 成都市草堂小学西区分校 罗晔



聚精会神上课。(图片由隆昌七中提供)

受新冠肺炎疫情影响,9月初,成都市各中小学相继开启了“云课堂”模式,开展线上教学。对于小学生来说,注意力不够集中、上课走神在线下课堂都较为常见,而线上课堂对于学生的约束力、自制力要求更高。怎样将线上教学的实施变得有效,让学生能够集中注意力投入学习中呢?教师只有设计行之有效的课堂互动环节,才能充分吸引他们的注意力。

结合国家“双减”政策的要求,线上课堂要充分激发学生敢想、敢说、敢问的精神,让学生动脑、动手、动口,一句话——要让师生

动起来,我动用了一些“小妙招”,让课堂充满“仪式感”。

### 一、定学生积极参与的主题

上期末,我在最后一堂语文课开了一场“故事会”,学生的参与积极性非常高,将自己平日的课外阅读以“讲故事”的形式来展示并由同学点评和打分,不仅提高学生的语言表达能力和倾听能力,也让学生对阅读和语文学科的兴趣倍增。

本来计划这学期开学开展第二期“故事会”,逢上疫情,学生居家学习兴趣不高,参与度不好。于是,我将“故事会”搬到线上课

堂——“阅读课”。消息一出,学生显然振奋不少。我开始思考一系列充满“仪式感”的课堂准备。

### 二、接龙报名和线上“造势”

我在“班级群小管家”发起了报名接龙,让学生自愿积极报名。有了第一期的铺垫,这次17位学生报名。为了让“选手们”的比赛参与感更强,我让报名的17位学生建立微信群,在群里发游戏“红包”,按照抢到红包大小定比赛顺序。学生觉得新鲜又有趣,无论抽到几号,都能欣然接受。

利用现代科技,我为“故事会”活动做好了“造势”准备。活动前一周,我向参赛学生收集了个人照,并用一两句话提炼故事内容以吸引他人。收集后,我利用手机软件中的“海报”功能,为每位选手量身打造了一张宣传“海报”,又将这些海报用剪辑视频软件,做成了一个“邀请函”视频发到班级群“广而告之”。不出所料,学生积极性激发起来,对这次活动期待满满。

### 三、“大众点评”和“直播贴士”

这些“噱头”只是为活动造势,激发学生参与的热情并不是活动的唯一目的。语文学科兼具有人文性和工具性,如何在提高学生学习的积极性的同时落实语文核心素养,更是我思考的问题。为了让学生人人参与,“满载而归”,我设计了一份“故事会评分表”,在评分表中将讲故事涉及到的听说读等要素细化到各得分项。如语气,要根据内容的变化而不同,比如紧张或轻松时语气有

变化;表情:讲的时候眼睛看着观众,有目光交流,表情要根据内容而变化;手势:讲述时加上了适当的动作;内容:需得有趣,引人入胜。每位选手收到这份评分表,更能做足充分准备,每位听众收到这份评分表,更明确倾听的方向。

线上直播课堂,互动固然有趣生动,但容易走向无序、无效。活动之前,我用海报模板制作了“腾讯会议操作方法小贴士”分享给参赛学生,让他们直播更顺畅,不至于手足无措;制作了“故事会温馨小贴士”分享给其他学生,用有温度的话语让学生在进入会议时能遵守规则,净化课堂环境,为活动的顺利开展做好准备。

### 四、师生之间的“双向奔赴”

以上活动准备就绪后,第一次线上“阅读课”——第二届“故事会”得以顺利开展。因为有了这一步充满“仪式感”的课堂准备,参与讲故事的学生也有意识地将自己的“直播”环境打造得充满“仪式感”:有的将直播背景布置成森林,有学生制作精美头像、各种道具来增加故事的表现力……这又何尝不是教学中师生之间的“双向奔赴”呢?

用一系列学生喜闻乐见的方式,让线上课堂的“仪式感”,也能更好地落实“双减”政策下对学生个体的关注,提高学生学习的积极性和参与度,也能用趣味横生的方式时时激励学生保持健康的心态,相信线上课堂“仪式感”会增强学生的学习力,助力学生成长。

## 学校 在线管理

# 线上教学“四部曲”

■ 成都市龙泉驿区东山国际小学 张光艳

突如其来的疫情,让9月的返校按下了暂停键,孩子们开启了在线学习的旅程。疫情下的在线学习,将上课的场地从学校搬到了家里,教师如何开展线上教学,实现学生停课不停学,进步不止步呢?我们线上教学“四部曲”行之有效。

### ◆ 每周课程提前备

充分备课,为老师们顺利开展下一周的线上教学工作奠定了坚实的基础。

线上教学开始后,学校对备课工作严抓严管,要求老师们以年级组为单位提前一周备好下周教学内容,并且提前准备好下周所有的教学资料,如下周每日早读内容、在线教学微课、每日作业设计等,以资料包形式,提前一周上交至学校教师发展中心。学校审核通过后,再将汇集语数英、体育美术等全学科的资源包下发给各班主任,班主任下达至各班级。因此,自接到任务起,各年级组就开启了紧锣密鼓、密切配合的备课工作。每一天的教学安排各教研组集体商议,每一项教学内容组内成员协作分工,非常高效地完成了一周的备课工作。

有备无患的操作真正做到了未雨绸缪。老师们在筹备各项资料的过程中,对下周的教

学内容了然于心,对每日的课程安排成竹于胸,万事俱备,只待上课。

### ◆ 学习内容提前发

教师在备课上做了功夫,开展实际教学工作时就能有条不紊,有的放矢。学校对各班统一要求,各班级当天的教学资料应于前一天下午6点前发送给家长,便于家长和学生提前下载资料,熟悉第二天的学习内容。

在资料整合方面,年级组内也进行了分工,由一名老师根据每日课表将当天科目的教学内容进行汇总,汇集成为“某月某日在线学习资料包”,里面包含语数英以及体育、音乐等当天科目的教学视频及具体教学安排。汇总完后下发给各班主任,由班主任分别发送至各班级家校沟通群。

通过提前发送资料包的方式,学生可以提前一天了解第二天所学内容,实现了“预习”的

目的。同时,部分情况特殊不方便参加线上学习的学生,也能灵活安排相关课程的学习。此外,若上课过程中部分孩子网络卡顿或出现未听明白的知识点,有了触手可及的学习资料,就如同获得了在“线学习”的“葵花宝典”,查漏补缺易如反掌。这种学习资源提前发的方式,给学生的学习带来了极大的便利。

### ◆ 在线作业勤反馈

学生居家学习,老师最担心的方面便是学生的学习状态不佳,学习效果参差不齐。部分自控能力好的孩子,上课认真听讲,学习尚能跟上,部分自控能力差的孩子,线上学习过程就是被别人甩开一大截的过程。线上学习的效果如何检验呢?学生的每日作业可见一斑。

在线上学习过程中,老师会发现这样一种现象,学生在作业完成过程中分化为了三种学生:第一种是作业一直认真的学生,第二种是

作业时好时坏的学生,第三种是作业一直不认真的学生。要让这三种学生的居家学习都有所进步,有一个小妙招:勤反馈。优秀的孩子得到表扬,会锦上添花、保持优势、再接再厉。状态不稳定的孩子,会明得失知不足,扬长避短,奋起直追;状态一直较差的学生,老师及时的关注和引导会让孩子明确方向,整装待发。

线上作业如何进行有效反馈呢?最佳方式是“树立优秀典型为主,激励全体奋进为辅”。学生刚从假期模式切换为学习模式,新学期的第一次作业简直不忍直视,全班只有一名同学获得班级模范作业。于是,我对这名作业优秀,严格要求自己的同学,颁发了“模范作业”电子奖状,其他同学看着金光闪闪的荣誉电子奖状在班级群熠熠生辉,受到莫大的鼓舞,第二天齐刷刷涌现出十多名班级模范作业。

### ◆ 每日研讨共共进

## 教育 感悟

# 透过疫情看教育

■ 内江市市中区教师进修学校 邓巧莉

近日,我工作和生活的城市因为疫情实施了静默管理,一座400多万人的城市瞬间万籁俱寂,“大白”和志愿者们们的无私奉献带给我们战胜困难的信心。作为教育工作者,看到了孩子们向“大白”和志愿者们表达感恩之心创作的绘画作品、视频,还看到孩子们线上学习的专注……这些现象,让我不得不深思教育的得失,以下是笔者的浅见。

### 感悟一:要让德育的成果影响全社会

首先,我们基础教育中的德育成功而有效。长期以来,学校(含幼儿园)的德育活动丰富多彩,深刻影响了孩子们,让他们在疫情来临之时有着正确的判断力并触发了感恩之心。“虽然疫情来势汹汹,但是人间有爱,感谢抗疫一线的英雄们”“内江加油”“大白你辛苦了”……一句句简单而真挚的语言,充分体现了学校教育成效。

其次,“小手拉大手”的活动内容和形式有效。孩子们的作品有的是自发创作,有的是老师启发而创作,还有的是家长主动带着孩子创作。不管是哪一种原因产生的成果,家长们也能感受到感染和教育,是学校教育向社会教育迁移的成效。

最后,社区教育、终身教育应引起重视。在封控期间,我们也曾看到对志愿者态度不好、擅自出入警戒线等行为,值得深思的是:为什么这些不良行为和违规违纪行为常发生在中老年人身上?我认为,全民教育、终身教育需要跟上。如果能通过社区教育这个平台,把平时给孩子们各种教育对成人进行普及,包括爱党、爱国、爱社会、爱家人、法制教育、心理健康教育等等,相信身边这些不良现象会大大减少。

### 感悟二:要让终身教育理念影响全社会

作为教育人,疫情之下,我们真正应思考的是:到底教给孩子什么,怎么教,如何才能让他们在今后千变万化的生活中,直面困难而乐观向上?

一是领悟“停课不停学”的真谛。“停课不停学”不是指单纯意义上的网上上课和学习,也不仅限于学校课程的学习,而是一种广义的学习。我们不能够只进行线上学习,应借此机会进行生活教育,如卫生习惯的养成,“逆行者”的榜样作用,疫情防控知识普及、生命安全教育 and 心理健康教育等。

二是提升教育信息化技术和水平迫在眉睫。在我们这样的五线城市,尽管教育均衡已经完成,但随着时间的推移,城乡学校的信息化硬件、老师的信息化水平差距依然很大。城区幼儿园、小学家庭基本能开展适时线上教学活动,大部分农村家庭的设备设施是无法实施线上互动教学的,如手机屏幕小,有的家庭只有非智能手机无法进行在线教育。老师的信息技术参差不齐,年轻教师大部分软件都会用,还能发展和创新,而中老年教师只能用基本的QQ、微信交流,新出现的腾讯会议、钉钉等交互性强的软件就不知所措。所以,提升学校和老师的信息化能力迫在眉睫。

三是教师要具备终身学习的能力。我们在信息技术2.0培训时,对老年教师降低了要求,但是老年教师也要开展线上学习。《教育未来简史——颠覆性时代的学习之道》一书对未来的学习做出11个预测,分析了当代教育工作者面向未来必须承担的11个关键角色。教育者需面向未来;终身学习;是学习的引导者,而非讲台上的权威;是通才;探索是学习,让学习具有现实意义;拓宽课程的视野;对学生思维水平的全面评价。为未来做好准备,需要的能力:1.自省能力;2.人际交往能力;3.解决问题能力;4.协作能力;5.信息分析能力;6.信息沟通能力;7.创造力;8.全球意识。新时代、新教育对教师的教学能力提出了更高的要求,作为教师的我们必须具备终身学习的能力,才能胜任职业生涯中各种具有挑战性的任务。