

家庭是人生第一所学校，帮孩子扣好人生第一粒扣子

编者按

孩子年龄尚小，一起玩耍时难免会出现磕碰和摩擦，但家长不能忽视这个看似正常的“小事”，当孩子之间发生冲突或被欺负、受委屈时，家长如何化解矛盾、妥善处理十分重要。如果处理不当，不但会激化矛盾，影响孩子的人际交往，还会让孩子的内心受到伤害。

当冲突发生时，如何化解矛盾，体现了家长的智慧，一位妈妈的处理方式和思考或许能给我们带来启示。面对孩子之间的小摩擦，家长的正确引导能赋予孩子解决问题的底气，有助于孩子形成良好的人际关系和健全的人格，提高孩子处理问题、适应未来生活的能力。

爱的正确打开方式

张露

作家毕淑敏有一篇文章，说现在的孩子越来越冷漠了，对父母和老师的付出漠然以对，认为大人们所做的一切都是理所当然。

为什么孩子会越来越冷漠呢？他们在家人的宠爱中成长，从幼儿园就开始接受爱的启蒙，生活里的点点滴滴每一样都在向他们传递着爱。孩子得到了那么多的爱，为什么还会出现“情感荒漠”？这个问题值得大人反思。

一个很残酷的事实是：冷漠的孩子，其实都是被大人影响的。

上学期，和几名家长作为代表参加儿子的班会活动。班主任是一名年轻女孩，非常温柔有耐心，整个活动流程设计得简洁流畅、充实饱满。可结束的时候，却只有零星的掌声响起。

年轻的女老师羞赧地站在讲台上，有那么一丝不知所措。她希望孩子和家长都能对今天的活动提出反馈意见。可没有一个人说话，冷场片刻。我赶紧举手，带着儿子“捧场”，对老师的专业素养和工作用心表达了感谢和敬意。

但它却成为了现场唯一一条反馈，孤零零的，突兀又尴尬。

我很困惑，难道只有我感受到老师的用心吗？家长们为什么不能鼓励孩子积极参与呢？还是孩子们碍于家长在场表达不自在？

叹息之余，让我认识到，孩子生活在成人演绎的大千世界里，每一个冷漠的孩子背后，都对应着一个消极的家长，冷漠滋生冷漠，因果明白可见。

联想到前阵子受邀去朋友家吃晚饭。饭桌上，我刚夹了两筷子菜，朋友的女儿就张嘴说：“阿姨，我问你个问题……”没等孩子说完，朋友便皱着眉头打断了她：“食不言，寝不语。”孩子讪讪地低下头，不再吭声。朋友说，最近不知道怎么了，女儿迷上了脑筋急转弯，一得空就要提问，逮着人就问，让人不胜其烦。“一点意思都没有，又不好笑。”她板着脸一本正经地说。

很多父母在面对孩子时会干涉孩子的情感流露，缺乏对孩子的情感回应。孩子热情地向家人和朋友分享自己从书本上看到的、从学校里听来的好玩的事情，渴望与身边的人建立亲密连接，得到的却只有回避与无视，内心一定充满了挫败感。

爱，本是流动的能量，当热情被浇灭，爱就会淤积，孩子当然就会变得冷漠。

儿子很喜欢的一本绘本叫《猜猜我有多爱你》，故事讲一场关于爱的竞赛、爱的对话。“我的手举得有多高，就有多爱你。”“我爱你，远到跨过小河，再翻过山丘。”“我跳得多高，就有多爱你。”一对野兔父子互相“攀比”谁给对方的爱更多。小兔子用天真和想象表达着对爸爸的爱，大兔子用智慧和热情回应着孩子的爱。整本书充满了温暖的互动和浓烈的爱。

我一直跟儿子说，人世间有很多美好与善意，要珍惜、要记录。凡是让你觉得心动的、美好的一刻，都值得你表达与分享。所以，他从来不吝啬对家人、对朋友表达爱。在我们家，“我爱你”“我更爱你”随时随地都在发生。

朋友问我：“你家小性格好，朋友多，你平时是怎么引导的？”我笑了笑，心想，我们一直认真地回应他的爱，认真地与他互动，从不回避和敷衍，算不算？他讲的脑筋急转弯，我和他爸爸争相抢答；他分享学校里好玩的事，我们就回馈一个工作中的趣事。

爱的正确打开方式，不仅在于表达，更需要回应。由衷地欣赏孩子，大声地对孩子说“我爱你”，诚恳地回应孩子的每一句话，就像那只温情的兔子爸爸一样。打开爱，看到爱，感受到爱的力量，孩子一定会变得热情、阳光、快乐。

不能化了的“小事”

王蕾

“哇……”刚跨进家门的小子——哭声震天。

见怪不怪，四五岁的孩子每天都要哭个三四次，比吃饭的次数都多。刚接了大儿子放学，顺便带回了在小区里一直“舍不得”回家的小儿子。我慢腾腾地在卧室换着睡衣，正好躲过这波“声化炸弹”。

打别人只打你，一定是你做错了事情。”这样的“因果论”和“逻辑推断”让我瞬间“石化”。想来这样的指责匪夷所思，却又似曾相识。曾几何时，我们都或多或少被灌输过“责人先责己”的道理。传统文化也一直教导我们“仁义礼智信”，要修身、要克己……传统故事“孔融让梨”“六尺巷”“鲍叔牙辞相让贤”等倡导我们要谦让、要克己。……

不可懦弱，面不公可起而论之”的底气？

底气——来自家人的信任和共情

很赞同这样一段话：“父母存在的意义，不是给予孩子舒适和富裕的生活。而是当你想到你的父母时，你的内心就会充满力量，会感受到温暖。从而拥有克服困难的勇气和能力，因此获得人生真正的乐趣和自由。”

我想作为家长，无论发生什么问题，请首先选择相信孩子。从眼前看，父母的信任让孩子感受到力量，有利于平复孩子面对不良事件时的不良情感体验，从而有助于还原事情真相，让父母与孩子共同寻求解决问题的方法。从长远看，这种信任是精神的力量，让孩子拥有从容面对生活的勇气与担当，而不是面对问题时的隐瞒与退缩和对情绪的压抑。

然后是要共情。共情不是对与错的定性判定，共情是接纳与倾听。让孩子自然表达自己已有和潜在的情感与情绪，才能让我们看到最真实的孩子，从而找出问题，对症下药。

共情是蹲下来看。大人的世界是怎么样的呢？孩子答：大人的世界全是屁股。美国心理学家德夫·桑代克说：父母只有站在孩子的角度去看问题，才能理解孩子的心理需求。家长只有站在孩子的立场去感受他遇到的问题，通过对孩子的了解，找到影响孩子情绪的关键点达到准确共情，这样才能让孩子感觉被理解。共情是共同协商解决。解决问题的建议中少一点目的性，当建议不被孩子采纳时，应积极寻求其他的解决办法，而不是上升焦灼情绪或直接批判孩子。

共情是蹲下来看。大人的世界是怎么样的呢？孩子答：大人的世界全是屁股。美国心理学家德夫·桑代克说：父母只有站在孩子的角度去看问题，才能理解孩子的心理需求。家长只有站在孩子的立场去感受他遇到的问题，通过对孩子的了解，找到影响孩子情绪的关键点达到准确共情，这样才能让孩子感觉被理解。共情是共同协商解决。解决问题的建议中少一点目的性，当建议不被孩子采纳时，应积极寻求其他的解决办法，而不是上升焦灼情绪或直接批判孩子。



伴读时光最难忘

施渊洋

对照答案看了一下，没有任何问题。在她的提议下，我又拿出一个记事本，这个记事本是专门记录女儿不会的题，留给我来解决。先前的记事本上，每天中午和晚上各留一道题，由女儿来解决。从那以后，每天中午和晚上，我和女儿都要交流一段时间。

毕竟不是专业的高中数学老师，放下书本时间太久，我对知识的理解和吸收存在一些困难。为了更好地提升自己，对女儿提供切实的帮助，我不断访名师、拜益友、查资料，对于女儿留在记事本上的题，总能给出详尽的解答过程。

经过一段时间的伴读，女儿的数学成绩有了很大起色，连续几次的单

元和阶段性测试都考到了100分以上。第一次阶段性考试结束，女儿的数学突破了110分。我记得特别清楚，那天中午，她还没进门就高声喊：“老爸，我回来了。”我一听那语调，就知道她心情好。果然，女儿一进门就迫不及待地告诉我数学考试差点就拿到120分。还让我猜她到底考了多少分，我猜了几次都没猜准，女儿笑得更欢。“老爸，不是115分，也不是119分，是118分。”是的，118分。或许在一些成绩优异的孩子那里，118分并不算什么，但在我女儿这儿，这个分数就是喜悦、就是成功。

女儿学习数学的积极性越来越高，主动与我交流的次数越来越多。

有时，我故意露出破绽，她都能准确地作出判断。女儿脸上的笑容越来越多，我看在眼里、喜在心头。

随着年级的升高，数学学习内容更丰富，我明显感到吃力。女儿鼓励我不要放弃，还时常辅导起我来。我和女儿俨然成了数学学习上的好“伙伴”。

高中期间，女儿的数学成绩虽有波动，但她对数学学习的兴趣越来越高，解决数学问题的能力也越来越强。看着女儿大口吃着我的饭菜，边吃边与我聊学校里的趣事，我知道她已经顺利渡过了难关。如今，女儿已经是一名大三的学生，我也顺利通过选调生考试进入了县城的初中。



震惊——稚子遇“铁锤”

“没事，都没有青紫！……你又乱说，哪里来的铁锤？”婆婆一声呵斥。

我猛地一惊——“铁锤？”

我三步并作两步奔到客厅，确认孩子并未有太大的外伤，悬着的心落了地。孩子的奶奶站在我身边不断强调“不会有铁锤，小区里哪里来的铁锤？不要乱说。”泣不成声的孩子眼见如此，带着哭腔一再重申自己陈述的事实。四五岁的小不点，年龄虽小但对待事理、情理并非全然不明白，看他着急地为自己辩解，诉说着自己的害怕，心猛地抽疼，嘴边的那句责问“妈妈接到你的时候为什么不给妈妈说？”已然猜出了八九分答案。

换好鞋，牵着小儿子准备下楼问清楚事情的始末。打开门的霎那，大儿子冲出来闹着要一起去，沉思片刻，觉得由大儿子下去打听更为妥当。一是大娃本身就是孩子，他去打听更有年龄优势；二是作为哥哥，由他去，可以建立他保护、疼爱弟弟的意识，弟弟对

哥哥也会更有依赖感。

站队——放一放还是去理一理

老公急急地叫住我们娘仨，认为我小题大做，公公婆婆也迅速站队——孩子又无明显外伤，现在一家人已经回来了，多一事不如少一事，何必去“寻事”？

我的公公婆婆大半辈子都生活在农村，对子女的教育一直信奉的就是“严师出高徒、棍棒出孝子”，他们嘴里会经常念叨：“这么多年没有和亲朋邻里闹过一句嘴（方言——吵架）。”对他们，我一直心存感激，是他们的言传身教把我的老公培养得如此善良平和、温柔体贴，那是宽容有爱的家庭环境里才能养育出的孩子。没有多少文化的他们，身上却兼具着“睦邻”“以和为贵”的中国传统美德。可这件事，我不能认同他们的“息事宁人”，有些伤害“看不见、摸不着”，但会泄了孩子一生中“向阳”的底气。孩子虽小，但不能敷衍他的感受。

嘱咐大娃牵好弟弟，打听清楚三个问题：一是谁打的二娃；二

是为什么打二娃；三是用什么打的，打的哪些部位。

“得令！”大娃双手抱拳，牵着二娃拂袖而去。消息很快传来，二娃在楼下玩的时候，被一个10岁女童用锤子敲了头部和大腿根，女童的名字也打听到了。我夸了夸大娃，赶紧下楼“顺藤摸瓜”。婆婆一边给这位女童的家长打电话，一边急急地换鞋跟着我出了门。我知道，她是担心我和别人争论。

旁枝——受害者有罪论

家长齐聚，事情也不复杂，当着孩子们的面，问清楚问题，该承认错误的承认错误，该道歉的道歉，给孩子一个交代，消除孩子心中的负面影响，“懂理”的双方家长处理起来应该都不难。可事情却没那么简单。

问及女童为何打二娃时，小女生咬紧嘴巴就是不说，我们就这样僵持着。一旁的婆婆显然比我们着急，转身指责二娃“你一定是骂了姐姐，不然姐姐为什么打你？姐姐又不是疯子，她又没

后记

亲爱的孩子，当看见你接受道歉擦干眼泪说没关系时，我知道这件事在你心里已经云淡风轻。作为妈妈，我不仅关心你身体的健康，更关心你人格的健全。

愿你所有快乐，无需假装，愿你此生尽兴，赤诚善良。倘若世事坎坷，不如人愿，那当你受到不法侵害时，妈妈愿你有挺直腰杆为自己大声疾呼的勇气，由内而外，从容坚定。

等你长大了，长高了，浑身鼓着结实的肌肉，脸颊有了如同爸爸一样的青硬胡茬时，你还会想起这件挨打的小事吗？会如何说起这件小事呢？或故作神秘、或轻描淡写、或释然一笑，或学着绘本里的口吻，温柔地向你的孩子说道——“我的妈妈真的很棒！”

我想这就是作为妈妈执着于这些“小事”的全部意义。

女儿刚读高中时，一度因数学成绩不理想而焦虑烦躁。我看在眼里，急在心上。尽管我是一名初中数学老师，但面对女儿摆在书桌上的数学习题，也是束手无策。为了缓解她的压力，我想到给她找个家教。本以为女儿会愉快地接受，可是还没等我开口，她便否定了我的建议。

眼见着一向活泼的女儿日渐消沉，我心急如焚。就在我一筹莫展之际，一个念头从脑海里迸发，那就是与女儿一起学习。我将这一想法告诉女儿时，她没有反对，还露出了笑容。我知道，女儿是默许了。

于是，我重拾遗忘多年的高中数学。翻看着崭新的教科书，那一串串

似曾相识的文字、那一个个熟悉的符号、那一幅幅规范的图画，一下子将我带回了学生时代。一有闲时，我便开始学习，从最简单的知识点开始，逐一理解、消化，做课后习题。

晚上，女儿坐在客厅的书桌旁学习，我就坐在她的对面研究数学学习。刚开始，女儿不问我，我也不去打搅她，我们就这样自顾自地做着自己的事。

时间过得很快，转眼就是一周。周末的早上，我还没有起床，就听到轻轻的敲门声：“爸爸，您能不能给我讲题？”我一听，顿时来了精神，穿衣起床。女儿问的是一道集合题，看上去并不难，是交集与并集的综合。这

样的题，她应该是会的。我觉得女儿是在考我，我没有丝毫犹豫，拿出本子和笔开始解题。我早有准备，自然没费多大功夫就解了出来，并且将解题思路与过程和她做了交流。

“老爸，您还真下了功夫，我还以为您是在说着玩儿。其实，这类题我都是会做的，不过您的思路更清晰，容易理解。”女儿的话验证了我的判断。我顺势利导，与女儿做了一个约定：她的目标是考上理想中的大学，我的目标是通过选调生考试进入县城的学校。

周一的早上，女儿上学去了。我从书架上拿来一个记事本，准备了两道高考真题，摊在书桌上。吃过午饭，女儿主动完成了记事本上的习题。我