教育导报

Education Guide

在这里，见证教育的无限可能……

四川省教育厅主管　四川省教育融媒体中心（四川教育电视台）主办　《教育导报》编辑部出版　教育导报微信　JYDB　教育导报网

国内统一连续出版物号 CN 51-0052　邮发代号 61-141　2024年10月24日　星期四　今日4版　第91期　总第3986期

资料图片

近日，有媒体报道了一则班主任因处理家校沟通事务工作至深夜的新闻，文中提到，据调查显示，超五成的班主任表示一周7天都要处理家校沟通、个别学生问题等事务，过多无效的“沟通”给教师带来了繁重的工作负担。

作为家长，如何提高家校沟通效率，让家校联结更紧密，让教师把更多精力投入到教育教学工作中，更好地助力孩子成长？我们邀请到具有多年带班经验的一线班主任和长期担任家委会会长的家长，一起探讨实现高效沟通的“秘笈”。

高效沟通 让家校共育走上“快车道”

■ 本报记者 张玥

通力合作，建立和谐的家校关系

“对家长而言，明确自己和教师在孩子教育过程中的定位是提高家校沟通效率的重要前提。”具有近10年带班经验的四川天府新区德育骨干班成员、天府新区优秀班主任林松表示，家长需要明确自己在孩子的教育过程中所扮演的角色和应承担的责任，不能把所有问题都丢给老师，这样才能做好本职工作，建立起良好的家校关系。

在林松看来，家校之间应该是一种合作关系，双方的共同目标是将孩子培养成健康向上的独立个体。因此，家长在与老师沟通时，不能“急于求成”，或采取讨好、迎合的方式。“事实上，多数老师都能恪守职业道德，对老师最大的尊重就是信任和配合。”林松说。

家长也需要注意，老师并非“万能”的，家庭教育中出现问题或困惑，家长可以同老师沟通交流，适当寻求老师的帮助，但有些家庭矛盾还需在家庭内部解决，老师并不能全程参与。

林松曾遇到一位家长求助，孩子过度沉迷手机游戏，家长要求老师把孩子的手机没收甚至砸毁。实际上，老师并没有权限没收孩子的手机、砸毁他们的财物。“作为班主任，我们可以给孩子做思想工作，给他说明沉迷游戏的坏处，也可以指导家长如何和孩子‘约法三章’，合理使用手机，但具体操作还需要家长在家庭场域内进行。老师直接干预可能会扰乱家庭教育的秩序。”林松说。

此外，家长还应理解，老师同样拥有“拒绝的权利”。一般来说，老师主要承担教育教学和德育方面的工作，与学生生活起居相关的事务，老师并无管理的责任和义务。

例如，有些家长会将孩子生活自理能力差、人际交往有障碍等问题全部交由老师处理。林松表示，出现此类问题，家长可以适当向老师求助，请老师协助自己帮孩子养成好习惯、解决问题，但有些情况下，当老师说“不”时，家长也需理性对待，理解教师的苦衷。若确实存在老师不负责的问题，可以向有关部门反映，寻求专业帮助。

直面问题，让家校沟通事半功倍

不少老师都遇到过打开手机就被动辄几百字的家长信息“轰炸”的情况。对此，有老师在社交平台表示：面对多条大篇幅的消息，实在应接不暇。

“家长想与老师沟通的意愿强和积极性高，这是值得提倡的。但部分家长在与老师沟通时，会讲述大量与所述问题无关的信息，加大教师辨别关键信息的难度。”林松说，老师每天需要处理班级内大量学生事务，只有将问题直接呈现，才能避免关键问题被忽略。

因此，要让家校沟通实现高质、高效，家长就要掌握合适的方式方法。其中，“直面问题，直击要害”尤为关键。

怎样才算是直面问题？林松举例，不少家长在寻求老师帮助时，常常会形容自己的孩子“习惯不好”，需要老师出面教育。但“习惯不好”是个宽泛的概念，究竟是学习习惯不好，还是生活习惯不好，家长并未表述清楚。

直面问题，家长首先要弄清孩子具体存在哪些方面的问题，需要老师提供怎样的帮助。例如：“我家孩子学习习惯不好，在家中无法按时完成课后作业，希望老师可以多给予关注。”这样，老师就能清楚地知道家长的诉求，从而更好地提供帮助和指导。

值得注意的是，直面问题不能以偏概全。“我们希望家长能够实事求是地同老师交流。有些家长在和老师沟通时只提孩子的缺点，向教师抱怨孩子的种种不是，却不提孩子的优点和进步，这样无法让老师了解孩子的全貌。”林松说。

事实上，直面问题不是只关注结果，还需对问题的本质进行分析。林松建议，家长要向老师展示一个“完整的孩子”，可以使用“3+1模式”：向老师介绍孩子的3个优点，再提出1个自己认为孩子需要加强的地方。这样既能让老师全面了解孩子的性格特质，又能直击问题，让老师能更加精准地为孩子提供帮助。

放平心态，客观看待校园事

在校门口，我们常常会看到家长三五成群，还没到放学时间就早早聚在一起“拉家常”。“家长之间过多的交流，常常会不自觉地相互比较，这容易让家长产生焦虑情绪。”拥有6年家委会工作经验的学生家长唐良波发现，很多时候，家长对老师的不满，来自于家长之间的“横向对比”，这样片面的交流容易让家长对老师和班级内部关系产生误读。

“一些时候，家长之间的交流会带入成年人的对比观念，但孩子的世界要单纯很多，倘若用成人社会化的立场去解读班级内发生的问题，轻则会影响班级内部和谐，重则会扰乱班级秩序，挫伤学生学习和教师教学的积极性。”唐良波说。

当然，这种对比也可能是纵向的。有些家长会将孩子不同学龄段时，老师对孩子的态度进行对比。例如，孩子上小学时更受老师关注，到了初中，老师对孩子的关注度没那么高了，孩子的表现也受到了影响。

“不同学段学情不同，对学生能力培养的侧重点也不同，家长要用更长远的眼光看待问题，跟上孩子变化的脚步。”唐良波说，小学老师可能更侧重于关注学生学习习惯的养成和学习能力的培养，到了初高中，老师则可能更关注于课堂教学。老师的风格有变化是很正常的，针对不同的学生，老师也会采取不同的教学策略和方式，家长可以先观察，再做判断。

适当放手，给老师多一些信任

“在孩子的成长过程中，可能会和同学、老师发生摩擦，这时候，家长不能代替孩子与同学、老师沟通，即便家长认为自己比孩子更成熟，能更好地处理问题，但很多事情还需要交给孩子自己解决。”唐良波建议，当孩子面对校园冲突时，家长要根据实际情况，适当“放手”。

唐良波以自己孩子曾遇到的一次校园纠纷举例：他的孩子上初中时，曾因琐事和同学发生了口角。在问清缘由后，唐良波判断，该冲突属于双方之间的误会，可以让孩子自己与同学沟通解决，家长和老师不宜出面干涉。于是，唐良波和老师沟通后，一致决定放手，只给孩子划定处理问题的底线。

果然，两个孩子经过心平气和的交流很快解除了误会，双方也从这次冲突中汲取了教训。唐良波认为，只有让孩子亲身经历，才能更好地培养他们的人际交往能力，这时候，家长和老师一定要坚定地站在一起，同向而行。

当然，家长和老师教育观念不一致的情况也时有发生。出现这种情况时，家长需要先理性分析，再做判断，尤其是对老师的教学工作，家长一定不能随意插手。

教学是一件专业的事，需要经过长期的学习和研究才能掌握科学的方法。家长过度干预老师的教学工作，不仅会扰乱老师的情绪，更可能会让孩子无法对知识形成系统认识，跟不上学习的节奏。对此，唐良波建议家长，要对老师多一些信任，尊重学校的管理，让专业的人做专业的事，立足本职工作，努力为孩子提供良好的家庭教育环境，和教师携起手来，为孩子的成长保驾护航。

班主任支招

家校沟通，这样提问更有效

家校沟通中，如何有效提问是一门“学问”。针对这一问题，我们邀请到具有16年班主任经验的电子科技大学附属实验小学华泰校区语文教师刘相东，为家长答疑解惑。

问题一：老师，我家孩子最近在学校表现怎么样？

教师观点：这是班主任老师常被问到的问题。这一问题说明家长十分关心孩子在学校的表现，但这样的提问方式没有将问题具象化，没有说清家长想了解孩子哪方面的情况，究竟是想了解学习、生活上的表现，还是人际交往情况？

家长应该明确自己具体想了解孩子在哪方面的表现，然后具体提问：“老师，最近我观察到孩子和同学之间的联系没有那么频繁了，他在学校与同学交往是否融洽？您认为是否有需要加强或改进的地方？”

问题二：老师，我家孩子最近在学校有没有犯错？有没有捣乱？

教师观点：此类问题往往隐含潜台词，即家长在家中观察到孩子存在较以往更为顽皮的情况。实际上，很多时候，家长眼中的顽皮并未到“捣乱”的程度，更多是儿童天性的展示，并无大碍。当然，如果孩子出现顶撞父母等较为叛逆的行为，家长则可以同老师及时沟通，分析其表现背后的原因。

如果家长想了解孩子在校的表现，需要“正反结合”，即不要只问孩子在学校的负面表现，还要了解孩子在学校的积极表现，这样才能全面掌握孩子在校的情况。家长可以这样提问：“相较以往的表现，我家孩子最近有哪些进步？有哪些方面需要改进？”

问题三：老师，孩子就交给您了，您要帮我把他管住。

教师观点：提出此类问题的家长实际上非常信任教师，通常也非常配合班级管理工作。但是，教育教学工作仅仅依靠教师和学校还不够，需要家长与老师通力合作才能更好地完成。大多数老师都会竭尽所能为家长提供帮助，但老师无法照顾到每个孩子学习生活的方方面面，因此，家长也要尽到自己的职责，做好“教育合伙人”。

当家长希望和老师形成教育合力，共同解决孩子的问题时，可以这样表达：“老师，最近我们发现孩子在某些方面存在需要改进的地方，您是否可以在学校中多观察一下孩子的表现，帮助我们一起及时纠正他的问题？”

问题四：老师，最近我家孩子的学习积极性下降了，请您想想办法。

教师观点：此类问题常出现在高学段，随着学情的变化，孩子可能会在某个阶段产生懈怠情绪。面对此类情况，家长不必太过焦虑，孩子偶尔“开个小差”属于正常情况，家长可以多观察一段时间，看孩子学习积极性下降是偶发性的，还是持续性的，再采取相应的措施。

当然，遇到这样的情况，家长可以积极和班主任交流，并适当补充一些班主任“看不见”的关键信息，比如孩子作业完成情况怎么样，周围的生活环境是否有变化等。

（本报记者 张玥）

七日谈

作业不是负担，而是『通往游乐园的门票』

■ 马晓冰

“长大了就不用写作业了。”视频中，小朋友期待着有一天可以摆脱作业的束缚，憧憬着自己成为一个自由自在的大人。一旁的卢昱晓却告诉他，“作业”并非专属于小朋友的负担，大人也要“写作业”，只是“每个年龄所写的作业不一样”。她认为，面对“作业”无需逃避，它其实是通往游乐园的一张门票。

近日，演员卢昱晓和小朋友之间的这段对话引发了大众对教育的思考。

小时候，我们总盼望着长大，可真长成了大人，才发现最无忧无虑的时光，是回不去的童年。面对小朋友“长大就能轻松玩耍”的片面认知，卢昱晓并没有敷衍与欺骗，她的做法值得家长学习与借鉴。

不用“美好未来”给孩子“画饼”，而是认真地向孩子解释成人世界的运作方式。人生的各个阶段都有需要完成的任务和需要承担的责任。“作业”可能不再出现在习题册上、作业本里，但它会以各种各样的形式出现在我们升学、就业、生活的过程中。为了让社会认可自己的价值，从事不同行业的大人们，每天也在发挥所长，做着各种“作业”。如果只是一味地关注孩子的学习成绩，孩子就像被任务驱动的机器，不去思考自己为什么而学、为什么辛苦，逐渐清晰可见的未来可能会给他们当头一棒。

所以，认识到“作业”的存在是一件不能逃避的事情，对孩子而言并非坏事。如何让“作业”的存在变成一件不那么痛苦的事？卢昱晓提供了一种更加积极的心态，即“作业是通往游乐园的门票”。

许多网友表示被这一观点治愈，因为有这样心态，压力与快乐便不再处于对立的两端，而是被放在了一个和谐统一的层面。付出努力也不是为了以后再也不努力，而是为了看到自己的进步，品尝成长的果实。“作业”不再象征着压力、折磨或阻碍，而是快乐到来前的铺垫和获得成功的必要过程。如果以更加积极的视角看待每个人所肩负的职责与任务，完成“作业”也是一种个人能力与价值的体现，不断收获对自我的认可才能更好地爱自己、完善自己。

让孩子学会积极面对成长路上的各种“作业”，也需要家长多锻炼他们“延迟满足”的能力，帮助他们学会等待与忍耐。“延迟满足”能力强的孩子更容易拒绝短期诱惑，期待长期收益。这是一个“先苦后甜”的过程，孩子得在想要懈怠时战胜自己，克服懒惰、直面挑战，用自控力主导行为，不轻言放弃，下定决心朝前走，才能做好真正想做的事。

同时，量变的积累才能引起质变，孩子每一次的坚持都值得鼓励和嘉奖。家长可以帮助孩子把宏大的目标细化成可行的小目标，把长期目标切分成不同阶段的短期目标，让他们能够在一步步行进的过程中，不断达成目标，持续更新自己。

人生就像爬山，爬完一座，抬头还有一座，不断地翻山越岭才能看到更多、更好的风景。

“等你长大了，作业就不重了。”视频中，卢昱晓这样宽慰小朋友。因为曾经做过的“作业”都化作了内在的能量，回头看时，“轻舟已过万重山”。

家教周刊