

家庭是人生第一所学校,帮孩子扣好人生第一粒扣子

对成长的烦恼“有问必答”

——成都市武侯区借力AI破解“特需学生”成长之困

■ 本报记者 陈朝和

“我家孩子沉迷手机游戏怎么办?”在成都市武侯区某社区组织的一场公益咨询中,李大爷因为孙女休学的事儿前来求助。咨询专家、成都市武侯区人大代表、武侯区特殊教育学校校长蔡晓莉一边仔细了解、分析孩子情况,提出针对性建议,一边指导李大爷使用行为分析AI智能体。咨询结束,李大爷很满意:“我们全家人都要按照建议改变态度和方法。这智能体用起来也很好,我回去让全家都使用起来,特别是我孙女,也可以用智能体查查那些不愿跟大人说的问

题。”

如今,这样“人机协同”的诊断,成为武侯区特殊教育资源中心老师们的工作常态。从2013年武侯区成立特殊教育资源中心(后文简称“区资源中心”)以来,便与时俱进跟进特殊教育群体需求,将特教技术支持从传统的残疾学生拓展到更大范围有“特殊需求”的孩子,创新AI智能工具,更科学精准地解决学生情绪行为问题,护航青少年的健康成长。

当“特殊需求”成为少年的成长考验

与同学发生冲突、干扰课堂秩序、上课无法集中注意力……这些问题如果反复出现在某一位学生身上,长期得不到解决,这样的行为背后就可能隐藏着被老师和家长忽视的学生的“特殊需求”,而这样的需求需要被看见、被关注。

“学习困难、课堂上多动的学生不是残疾,但表现出的行为大多难以解决,比如跟同学反复发生冲突、干扰课堂等行为问题,这是近年来我们工作中遇到的较常见、很现实的问题。”蔡晓莉告诉记者,这对于普通学校的老师们来讲,十分棘手,“普通老师在师范院校学习期间,往往只学过教育心理学、儿童心理学,没学过行为改变技术,也没有接受过心理咨询技术培训,他们分析诊断学生行为背后的原因十分困难。并且,学科老师们关注更多的还是学科学习是否跟得上,对学生的心理发展观察并不敏锐。”

如今,这样有“特殊需求”的孩子数量正在增长,他们没有身体残疾,也没有被医院确诊为某项疾病,但是他们在适应校园、完成学业的过程中,容易出现行为失准、情绪失常的情况,往往影响自己 and 他人,成为不可忽视的一个“隐形”特殊需要群体。

“我们要尽早发现‘特需学生’的情绪堵点、梳理孩子的情绪行为,并利用科学手段有针对性地解决他们的成长烦恼。”蔡晓莉说道。其实,关于普通老师如何干预这类学生的行为,引导他们养成正向行为这一难题,武侯区一直在探索破局的道路。

2013年,武侯区成立武侯区特殊教育资源中心,受教育局委托,承担起对全区普通学校的随班就读指导、评价及教师培训、个案咨询、康复训练、资源开发等工作。2017年,针对“特需学生”增多的趋势,蔡晓莉团队引入行为干预理论来对普通学校进行专业支持,区资源中心大力指导和支持,不仅配合普通学校开展“社交沟通技巧、注意力提升、感知觉训练、学习策略训练”等专业康复训练,还聘请国内外行为专家每年对普通学校教师开展行为干预与康复训练的培训,

同时对家长进行儿童发展水平、家长情绪管理、行为教导等指导。

12年来,从一对一问诊到制作绘本书籍提供科普知识,再到升级AI工具提升诊断效率,区资源中心逐渐织密了护航“特需学生”成长的“安全网”。

智能成果为育儿开启一扇“智慧”门

“孩子写作业频繁撕纸”“孙女沉迷游戏”“孩子有社交回避问题”……过去3个月,特别是暑假期间,成都市乃至更多省外的家长们遇到“育儿难题”时纷纷求助一款叫作“蔡老师说行为”的AI家教顾问,都得到了及时回应。

不仅是教师、家长和学生,凡是想了解行为干预方面知识的公众都可以使用这款软件。这是一款借助开源通用大语言模型进行开发的公益属性的智能体,由蔡晓莉带领团队开发,原本旨在解决特殊教育领域学生行为问题,如今正受到“破圈”欢迎。

“里面有详细的诊断与干预步骤。”“家里多了个随时能请教的‘专家’!”“建议很具体,掌握了方法,不再是空泛的大道理。”……该款智能体不仅收到了许多家长的正向反馈,其关联的项目研究成果《智能、资源、协调、开放——建立儿童行为数智化分析智能体》还在2025年世界人工智能大会智能教育论坛上获优秀奖案例奖。

做智能体的意义在哪里?“人工智能与特殊教育的结合,拓宽了特殊儿童的生命视野。”大会的观点与蔡晓莉团队做智能体这件事情的初衷十分契合。蔡晓莉介绍,设计一个能随时发问、随身携带的“锦囊妙计”的想法萌芽于2024年。

武侯区特校教师许超参与了智能体“出生”的全过程。他介绍,团队从录入案例到调试模型,克服了目前AI通用大模型多、教育专业赛道模型少的困难,经过1年多的设计、适配和改进,在2025年6月推出了面向公众的“蔡老师说行为”豆包智能体,以及面向区域内教师的“行为小诸葛”智能体。家长、老师通过手机登录,录入行为表现及发生过

程,可快速获取行为干预参考方案,并通过微课视频等后续资源获取全流程支持。

上线不到3个月,该智能体已经为1000余名家长提供支持服务,相当于过去1位专业人员几年的工作量。蔡晓莉补充:“AI的辅助作用是明显的,但如果是复杂的行为问题,会牵涉到医疗、康复、教育、心理等领域的协作,依然需要专业行为分析师的介入和督导。”

9月,蔡晓莉名师工作室成员教师先后走进内江市东兴区特殊教育学校讲解“行为干预AI智能体”实操技巧,走进成都市“爱有戏”社工组织推广。区资源中心主任廖兴君介绍,近年来,区资源中心致力于为更多地区的特教难题出谋划策,积极推动行为干预研究成果“走出去”,除了省内,还与云南、黑龙江、江苏等近20个省(市)的特教团队开展了培训交流。他表示,接下来,区资源中心将尽快把这一便捷工具推广到全国更多地方,让更多孩子受益。

打造家校联结“第二课堂”

以往面对学生个案,学校、区资源中心、家长、社区等都要经历查找问题成因的漫长过程。“面对面交流,有些家长对孩子的情况会有所保留,而面对AI则更愿意袒露实情,AI就能给出更直接的、精准的回应。”廖兴君感慨智能体带来的变化。

这背后,是武侯区资源中心家校社联动的改革之路。

“以前面对‘特需学生’的问题,常陷入‘教师提需求,我们到处找资源’的被动局面,有时还会因为对问题判断不准,导致资源浪费。”成都市某小学教务工作负责人刘老师介绍,“行为小诸葛”智能体就像给教师配了“精准导航”,能帮教师区分“攻击行为是情绪问题还是品德问题”,避免了以往“一刀切”的干预误区。

今年9月,该小学融合教育相关分管教师,还有3位常年扎根班级的班主任带着对“特需学生”行为干预的困惑,一同前往区资源中心学习“行为小诸葛”智能体

的使用方法。这款供区内教师内部使用的行为分析和指导工具,优势体现在对科学和人文的双重指导,比如之前有老师认为某学生“故意顶撞老师”是“不服管”,AI报告却显示是“情绪调节障碍+家庭高压教养”导致的防御反应,学校据此调整支持方向,联系社区心理咨询师为家庭做辅导,比单纯批评学生有效得多。

陈老师是小宁(化名)的班主任,使用智能体改善家校沟通的效果让她惊喜。之前,小宁妈妈总说孩子“懒、欠收拾”,陈老师怎么解释都没用,直到把AI报告里的“认知局限分析”和“FIQ变化曲线”给家长看后,又按AI建议教她使用“三步响应法”——孩子生气时先“冷静隔离”,再问“是不是觉得委屈”,最后引导他说出来,而不是靠“棍棒”来实现教育目的。现在,小宁妈妈会跟陈老师分享孩子的点滴进步,“今天他生气时,自己去房间画画了,没打人。”“周末带他去公园下棋,他很开心。”……不仅家庭里亲子关系缓和了,小宁在学校的情绪也更稳定,课堂违纪次

数减少,同学们对他更加友善,整个班级的氛围越来越融洽。

目前,“行为小诸葛”智能体已对武侯区域内所有中小学校开放。“用好工具,把它变成真正懂‘特需学生’、懂教育的‘好搭档’,帮资源教师精准干预、帮班主任协调各方,让‘特需学生’感受到被理解、被支持。”刘老师说,学校计划在全校推广智能体使用,不仅用在“特需学生”身上,还将分析普通学生的“情绪行为问题”,让更多孩子受益。

“在家校协同中,区资源中心常年开展面向家长的心理辅导工作,而AI为家校社协作育人开启了‘加速度’,合力解决‘特需学生’需求。”廖兴君介绍,面对特殊教育群体需要社会支持等情况,武侯区目前已建立起成熟的家校社合作机制,而AI的引入则让各方都能更快“直奔主题”、专注问题,效率更高了,“区资源中心提供专业指导和支持,智能体学习平台俨然成了师生、家长的‘第二课堂’,借力AI,希望更多的成长烦恼能得到及时的回应和解决。”



本版图片均为资料图片

家长忧心事

孩子班上有一位科任老师平时比较严厉,喜欢批评人,导致孩子越来越不喜欢这个科目,还出现了不做作业、不听课的抵触行为,偏科也越来越严重。请问,我当下该如何和老师一起引导孩子重新进入学习状态?

本期解忧人

伍泽兰:德阳市庐山路小学一级教师,荣获德阳市先进教育工作者、旌阳区优秀班主任等荣誉。

班主任解忧室

【开栏语】

亲爱的家长朋友们,《教育导报·家教周刊》全新推出“班主任解忧室”栏目。如果您在教育过程中,遇到难以沟通或解决的棘手问题,苦于缺乏有效的方法和技巧,可以将您的“忧心事”投递给我们。这里汇聚了经验丰富的班主任团队,他们将以专业的视角,为您答疑解惑、提供实用建议,助您更科学地陪伴孩子健康成长。

亲爱的家长,您好!作为一名拥有15年班主任工作经验的教师,我深知许多家长在面对类似问题时的心情。一般来说,孩子因讨厌老师而偏科,实质可能是其在该科目上获得的肯定不足,改善师生关系与提升孩子自信互为因果。以下是一套可供家长与班主任共同参考的流程,希望可以帮助您一步步化解难题。

携手班主任,帮助孩子区分情绪和态度

首先,家长要认可孩子的情绪,不要叠加焦虑。孩子的这种行为并非“不可理喻”,而是他们正处在自我意识迅猛发展的阶段,对老师的态度特别敏感,老师的严厉批评或者负面评价,轻易就会触发孩子的防御心理,引发羞愧感与逆反情绪,不写作业、不听课成了他们表达不满与自我防卫的方式。

其次,家长要平和地倾听孩子的表达,并客观评价老师。请孩子分享对课程的看法及对老师的评价,在此过程中,家长应认真聆听,避免急于否定,让孩子感受到被理解和信任。同时,家长应理性认识到,教师表现出的严厉本身不

一定存在差错,教学风格各具特色,严苛的要求往往是源自对学生的高期待。

再次,家长要建立对班主任的信任。若在班主任不知情的情况下贸然与科任老师“对峙”,只会加剧师生矛盾。因此,家长可以先和班主任沟通,请班主任在掌握情况后做“中间人”。

最后,家长与班主任应共同引导孩子区分“对老师的情绪”与“对学科的态度”,分析老师的批评是否建立在尊重的基础上,帮助孩子梳理学业目标,弱化因讨厌老师而排斥学科的想法。

改善师生关系,家长要有明确目标

接下来,在家长、科任老师、班主任的沟通中,三方要力往一处使。家长可以跟着班主任的节奏来处理,但也需注意以下几点:

一是控制情绪,避免直接指责或转述孩子的气话,导致气氛尴尬,一开始就要明确沟通会的目的,聚焦在“我们如何一起帮孩子进步”;

二是客观中立,如实反映孩子的抵触情况的同时,也要倾听老师对于教学方法的解释,避免双方无效自证;

三是提出具体建议,如“若孩子课堂表现进步,请适当鼓励”“要是他作业完成得不错,能不能给予肯定”等。

若家长不便线下沟通,可请班主任建立线上群组,与科任老师共同交流。在班主任说明情况后,家长要积极回复、表态,营造合作氛围、表达积极诉求。

制定具体策略,创造机会让孩子成功

通过一次或多次沟通,家长、班主任和科任老师需制定可执行的方案,创造更多机会让孩子体验成功。

此时,班主任的重点任务有两个,一是疏导学生情绪,让他们明白老师的严格要求源于关心,而非否定其个人价值;二是要保持与家长的沟通,传递师长的期许与善意,化解误会。科任老师也应给予孩子更多正面互动机会,如请其帮忙发作业、拿教具,给孩子写评语、发小奖品等;并及时与班主任、家长沟通孩子的变化,动态调整激励策略。

当孩子回家后,家长可以从以下几个方面

来强化激励举措——

一是关注孩子每天、每周的进步,及时询问师生关系的改善是否有进展,了解孩子对老师鼓励行为的接受度,从孩子小的进步开始肯定;

二是重建孩子的学习自信,拓展课后的学习方式,如借助有趣的教辅资料、教育类APP或生活实践,激发其对该学科的兴趣;

三是培养孩子的抗挫能力,引导其适应不同老师的教学风格,这种适应能力是成长的关键,逐步减少孩子对老师的依赖,帮他建立起“为自己学习”的动力;

四是家长在与孩子交流时,可以为老师“讲好话”,如“某某老师要求高,是相信你有潜力做得更好,他最近夸过你呢”,从而帮助孩子重新认识老师,减弱抵触情绪;

最后,家校双方应保持密切联系,关注孩子的变化。孩子进步时,要强化其成就感;若孩子仍对该科目有抵触情绪,请用理解和包容代替批评和指责,继续和老师沟通、调整,尝试新的方案。

亲爱的家长,孩子的偏科状况往往是成长过程中的阶段性难题,依靠家校协作,一定能助力孩子渡过这个难关。我们要认可孩子的适应能力,信任教师在专业上的素养,更要相信家校齐心协作的力量。在这个阶段里,孩子学到的不只是现成的知识,更是处理难题、与人交流的重要课题。